

Lernen und sich austauschen, einander begegnen, nachdenken und gemeinsam Perspektiven entwickeln – das Heinrich Pesch Haus (HPH) ist eines der größten Bildungs- und Tagungshäuser in der Metropolregion Rhein-Neckar mit einem vielfältigen Seminar-, Fort- und Weiterbildungsangebot. Im angegliederten Heinrich Pesch Hotel stehen den Gästen 15 Seminarräume und 76 Hotelzimmer zur Verfügung. Das Haus ist schön gelegen am grünen Stadtrand von Ludwigshafen, gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Check-in und Check-out der Hotelgäste
- Eingabe und Kontrolle von Reservierungen und Buchungen
- Reservierungskorrespondenz
- Gästebetreuung und Dienstleistungsvermittlung
- Pflege der Buchungsportale
- Rechnungsstellung und Bearbeiten der Debitoren

### Ihr Profil

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Veranstaltungs- oder Hotelfach, idealerweise mit Berufserfahrung
- Sie verfügen über anwendungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie haben Erfahrung im Umgang mit Hotelsoftware (vorzugsweise Sihot) und arbeiten sicher am PC
- Sie sind flexibel, belastbar und teamfähig
- Sie sind Gastgeber/in mit Leidenschaft und guten Umgangsformen
- Sie haben die Bereitschaft zum wechselnden Schichtdienst auch an Wochenenden und Feiertagen

### Wir bieten:

- einen anspruchsvollen Job mit abwechslungsreichen Aufgaben
- eine interessante, unbefristete Vollzeitstelle
- eine offene, freundliche Unternehmenskultur geprägt von Vertrauen, Respekt und Fairness sowie einen kollegialen Umgang im Team
- eine sorgfältige Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen
- die Vergütung erfolgt nach kirchlichem Arbeitsvertragsrecht in Anlehnung an TVöD/VKA mit guten sozialen Zusatzleistungen (Stufensteigerung, Jahressonderzahlung, Leistungszulage, Zeitzuschläge)

Die Bewerbung mit all deinen Unterlagen bitte per E-Mail an [bewerbung@heinrich-pesch-hotel.de](mailto:bewerbung@heinrich-pesch-hotel.de)

Für weitere Fragen steht Frau Karin Dörfel (0621 5999-170) gerne zur Verfügung.

Katholische Akademie Rhein-Neckar | Frankenthaler Straße 229 | 67059 Ludwigshafen | [www.heinrich-pesch-haus.de](http://www.heinrich-pesch-haus.de)

